
Démarche de la CNRPS en matière de logiciels libres,

Systemes utilisés à la CNRPS

- Environnements de Base :
 - ❖ J2EE
 - ❖ LAMP
 - Logiciels d'application :
 - ❖ Gestion du réseau : Nagios/Oreon
 - ❖ Travail collaboratif et Annuaire : eGroupware et OpenLdap
 - ❖ Gestion du Parc Informatique : GLPI
 - ❖ Gestion Electronique des Documents : Alfresco
-

Pourquoi ?

- Ouverture et Indépendance vis-à-vis des plate formes
 - Portabilité sur différentes plate formes et différents systèmes d'exploitation
 - Gain de temps : procédures administratives d'acquisition lentes
 - Coûts
 - promotion technique des équipes de développement
-

Logiciels d'application :

- **Nagios** pour La supervision du réseau, La supervision des ressources système, La cartographie du système d'information, le reporting...
- Le système de travail collaboratif qui a permis aux cadres et agents de la CNRPS d'échanger et de se partager des informations. eGroupWare comprend plusieurs modules dont la messagerie, l'annuaire (carnet d'adresse), le gestionnaire des fichiers, l'agenda...
- Le système de GED pour gérer les dossiers électroniques, pouvoir les capturer, les indexer, les rechercher sur des mots clé ou en full text, gérer leurs versions.
- Il intègre un Workflow et permet une gestion sécurité des dossiers par le verrouillage des documents durant leur modification,

Environnement Technique

- Pour Egoupware et GLPI il a été mis en place d':
 - ❖ une plate forme LAMP,
 - ❖ un système d'authentification LDAP,
 - ❖ un serveur de messagerie (serveur SMTP : Postfix
serveur IMAP : Cyrus).
 - La GED fonctionne dans l'environnement de la Caisse (plate forme JAVA, SGBD Oracle)
-

Exploitation des systèmes

- Egroupware est exploité depuis février 2007 par 588 utilisateurs
 - A nécessité l'organisation de 2 séries de cycles de formation pour les techniciens (4) et 30 cycles pour les utilisateurs (en décentralisé)
 - Le système de gestion du réseau depuis Octobre 2007
 - L'exploitation de la GED sur les dossiers des affiliés a démarré à partir d'octobre 2008
-

Approches

- L'utilisation des logiciels libres n'est pas une obligation inconditionnelle
- Point de départ : expression des besoins des utilisateurs (pour les logiciels d'application)
- Basées sur des discussions avec la communauté
- Choix sur la base de :
 - ❖ consultation d'experts et spécialistes,
 - ❖ en profitant de l'expérience sur des projets nationaux et internationaux
 - ❖ Après expérimentation sur des plate formes et mises à l'essai

PROBLEMES RENCONTRES:

- La documentation technique dédiée semble assez insuffisante pour certains logiciels.
 - Absence de partenaires officiels en Tunisie ou de société qui maîtrise parfaitement l'outil;
 - Problèmes d'installation de certains logiciels dûs à un mauvais choix de versions ou incompatibilité d'environnement
 - L'inexistence de guides d'utilisation de certains logiciels freine leur exploitation
 - Problèmes liés à la réglementation des marchés
-

MESURES D'ACCOMPAGNEMENT :

- Formation des techniciens et accompagnement
 - Formation des utilisateurs
 - Mise à disposition de guides utilisateurs
 - accompagnement des utilisateurs et assistance à l'exploitation
 - Mise en place d'une cellule d'exploration et de gestion des logiciels libres
-

Perspectives

- Au niveau de Nagios :
 - ❖ Compléter la mise en œuvre jusqu'à couvrir tous les nœuds
 - ❖ intégrer un module de génération de messages
- Au niveau du système de GED :
 - ❖ Intégration du système
 - ❖ Continuer la mise en œuvre du système
 - ❖ développer des modules complémentaires autour de la GED (capture de documents à partir du spool, intégration de pilotes de scanners)
- Au niveau du Groupware
 - ❖ consolider l'exploitation de certaines fonctionnalités
 - ❖ Intégrer d'autres modules

Perspectives (suite)

- Au niveau de OpenLdap :
 - ❖ Faire de l'annuaire OpenLDAP référentiel unique pour l'accès aux ressources informatiques.
 - ❖ Interfaçage avec le système d'authentification propriétaire installé à la caisse
- Au niveau des outils de Bureautique :
 - ❖ Généraliser l'utilisation des outils de Bureautique libres
- Au niveau organisationnel :
 - ❖ Confirmer la cellule chargée des logiciels libres et renforcer son rôle de prospection et explorer d'autres logiciels relatifs notamment à la téléphonie sur IP et au Business Intelligence

MERCI DE VOTRE
ATTENTION
